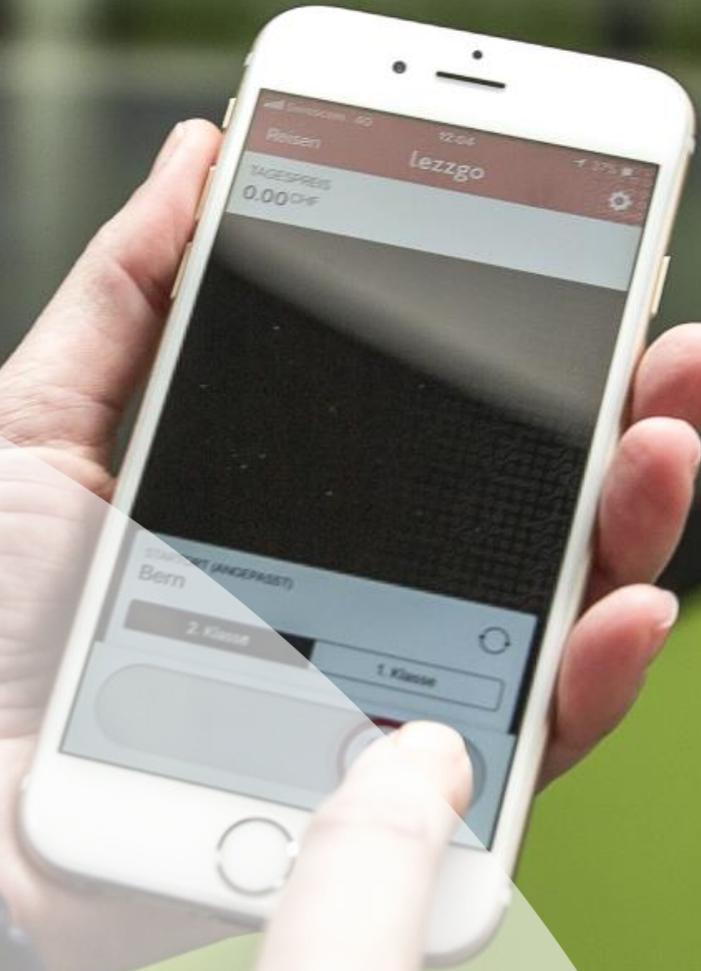


lezzgo: GA-Komfort für alle

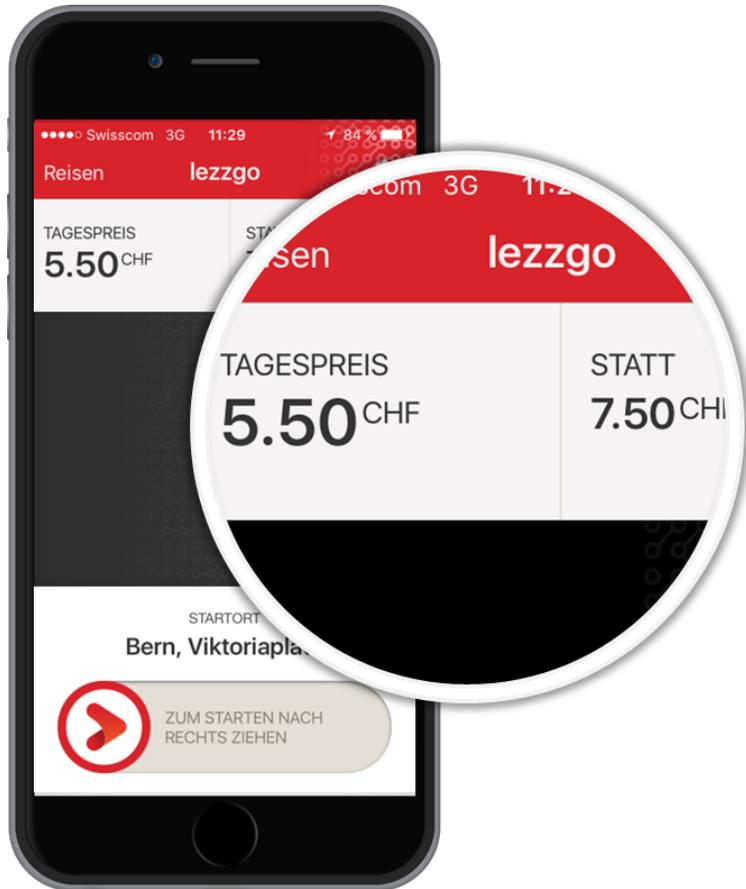
Pierre-Alain Michel, Leiter Vertriebsentwicklung

21.03.2018

Netzwerkanlass its-ch



Kundenversprechen



- ✓ Schweizweit sorglos reisen
- ✓ Keine Einschränkungen durch Verbundsgrenzen
- ✓ GA-Komfort für alle Nutzer

lezzgo: kurz und knapp



Einsteigen

Mit einem Klick hast du dein gültiges Ticket in der Tasche und kannst losfahren.



Reisen

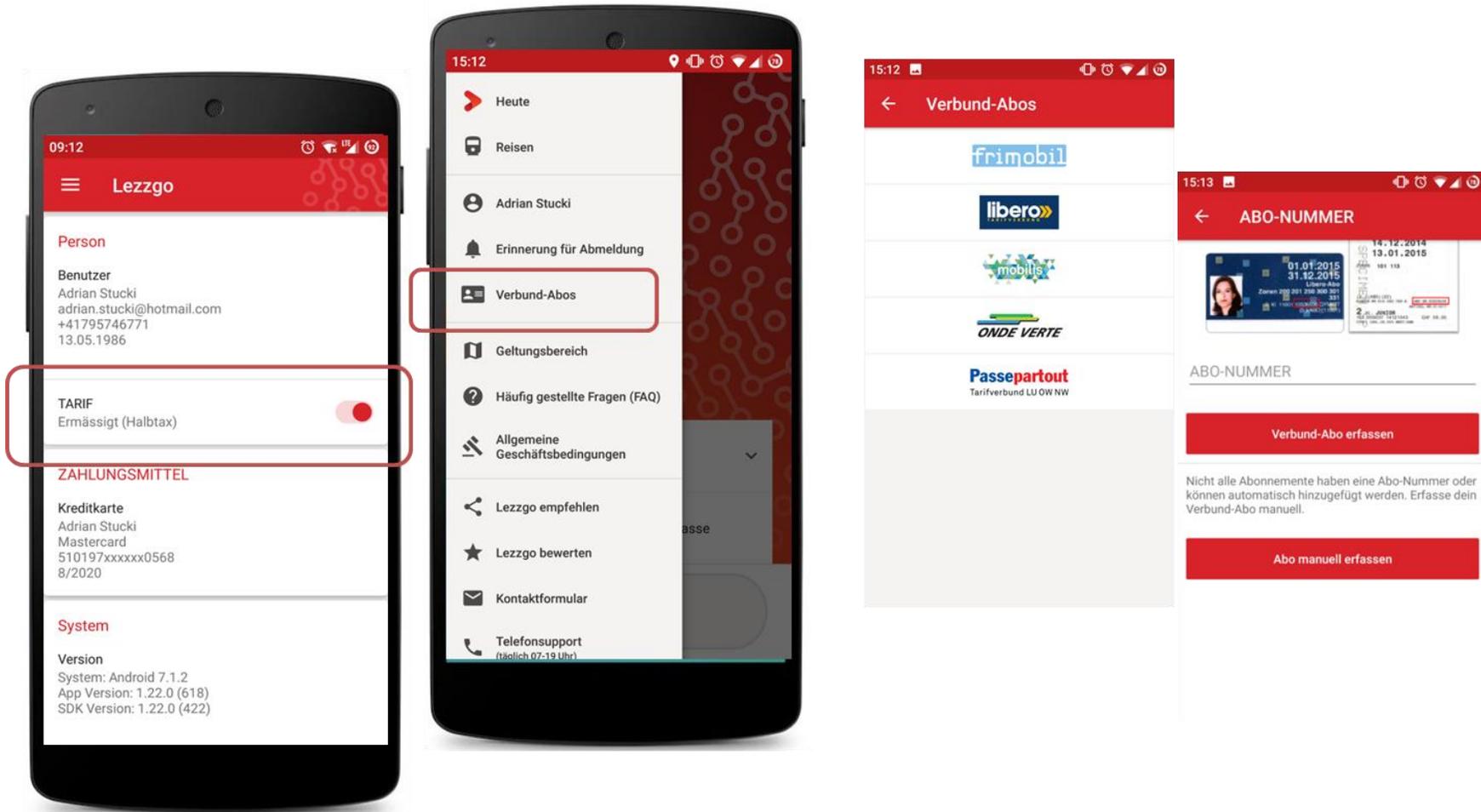
Du musst dich nicht mehr mit verschiedenen Tarifen auskennen, kannst beliebig reisen und spontan umsteigen.



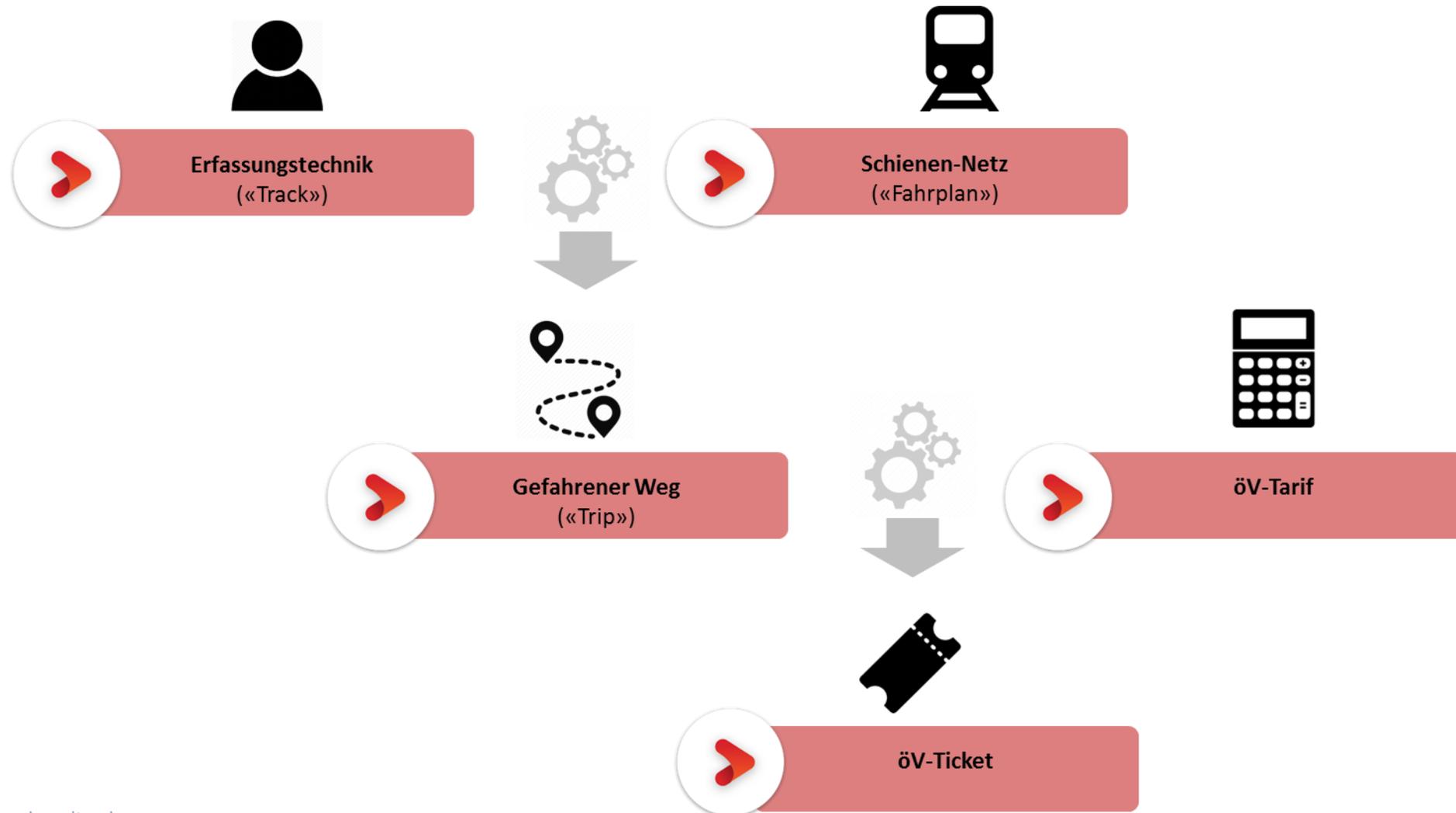
Aussteigen

Am Ende des Tages werden die Fahrten zum optimalen Preis – natürlich automatisch – abgerechnet.

Halbtax- und Abohinterlegung



Wie rechnet lezzgo?



Aktueller Stand

- Die BLS hat in den letzten zwei Jahren lezzgo von einzelnen Verbundlösungen zu einer **national funktionsfähigen** und einsetzbaren Plattform entwickelt.
- Die BLS nimmt mit lezzgo seit dem 10. Januar 2018 an einen **nationalen Markttest teil**, um Erfahrungen zu sammeln und lezzgo als nationale Lösung kontinuierlich zu verbessern.
- Die **Rahmenbedingungen** für den Markttest für automatisches Ticketing (AT-Standard) wurden von der Branche freigegeben.
- Nach der Markttestphase (18 Monate) entscheidet die **Branche** über die produktive Freigabe.
- Die BLS hat die lezzgo-Funktionalität per 5 März 2018 in die App **BLS Mobil** integriert.
- Der **ZVV** wird im Verlauf von Q1/2 2018 die lezzgo-Funktionalität in die App ZVV-Tickets integrieren.

Entwicklung



Entwicklungen seit Go-Live

- ✓ Aktive Kunden: 3'000
- ✓ Umsatz: CHF 580'000
- ✓ Absatz: 113'000 Tickets

- ✓ Die Kundenbewertung von lezzgo in den App Stores ist von 3.7 auf 4.0 gestiegen.



Identifizierte Herausforderungen



Wegsuche: Die korrekte Wegfindung ist insbesondere bei Fahrten auf Langstrecken eine Herausforderung und wird seitens lezzgo intensiv beobachtet und laufend optimiert.

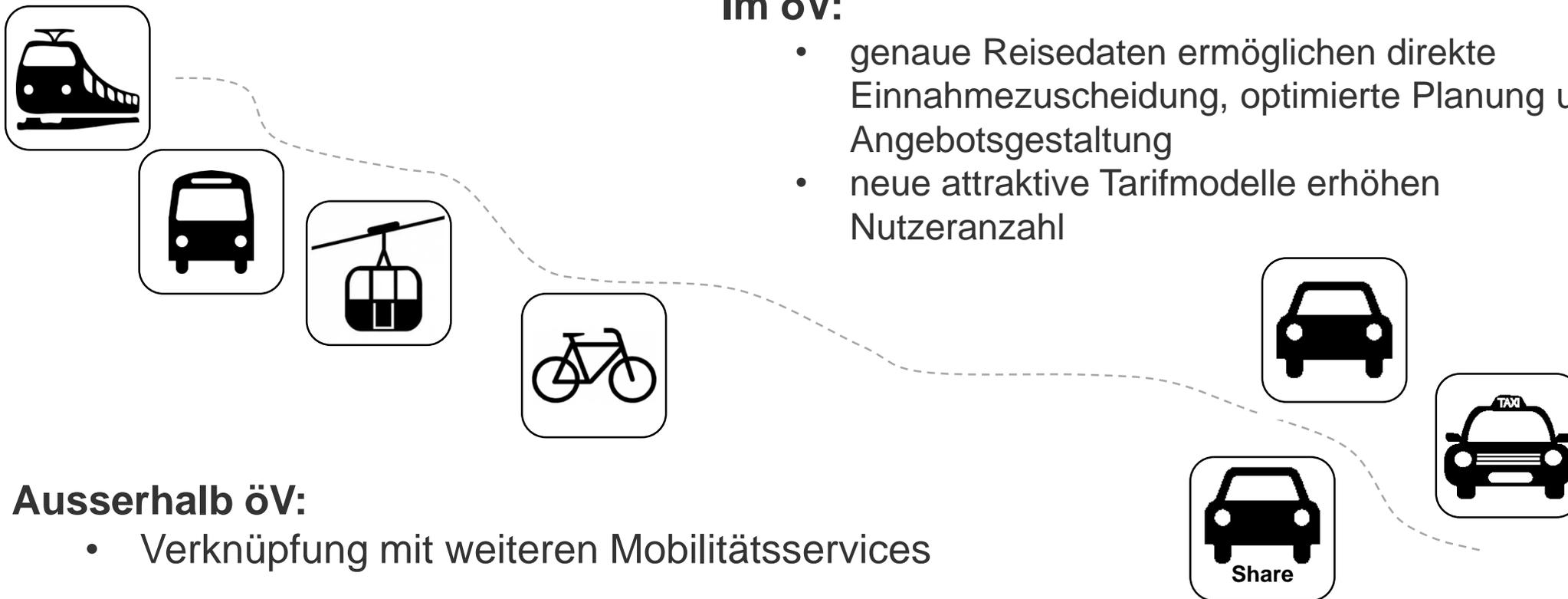


Missbrauchsdetektion: Zur Verhinderung neuer Missbrauchsmöglichkeiten (bspw. Check-out nach erfolgter Ticketkontrolle) entwickelt lezzgo mit Hilfe eines Machine Learning-Ansatzes einen Mechanismus, welcher den lezzgo Support bei Missbrauchsverdacht alarmiert.



NOVA-Abhängigkeit: Mit dem Anschluss von lezzgo an die öV-Plattform «NOVA» entstehen grosse Abhängigkeiten. NOVA-Probleme werden zu lezzgo-Problemen und die Entwicklung von NOVA beeinflusst die Weiterentwicklung von lezzgo massgebend.

Wohin geht die Reise?



Im öV:

- genaue Reisedaten ermöglichen direkte Einnahmezuscheidung, optimierte Planung und Angebotsgestaltung
- neue attraktive Tarifmodelle erhöhen Nutzeranzahl

Ausserhalb öV:

- Verknüpfung mit weiteren Mobilitätsservices

Für den Kunden → Mobilität aus einer Hand

Fragen und Antworten